

Mededeling betreffende persoonsgegevens van DeeCide SA

SA DeeCide, Rue Patiaux, 40, à 1410 Waterloo, België,
KBO-nr.: 0674.965.689

1. Inleiding

De verwerkingsverantwoordelijke, DeeCide NV, met maatschappelijke zetel gevestigd te rue Patiaux 40, 1410 Waterloo, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0674.965.689, (hierna "**DeeCide**") biedt verzekeringstussenpersonen (hierna "**Tussenpersonen**") een gestandaardiseerde interface, via de site www.openbroker.be, (hierna "**SaaS OpenBroker**"). Op deze gestandaardiseerde interface kunnen de Tussenpersonen een gepersonaliseerde ruimte creëren (hierna de "**Persoonlijke Ruimte**"), via welke zij hun (potentiële) klanten kunnen contacteren (hierna de "**Leden**") en hen verzekeringsaanbiedingen kunnen voorstellen.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens treedt DeeCide op als:

- verwerker (van de Tussenpersonen) in het kader van de verwerking van persoonsgegevens van de Leden. De voorwaarden van deze verwerking worden geregeld in de bijlage die opgenomen is in de Algemene Dienstverlenings- en Gebruiksvoorwaarden van DeeCide;
- verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de Fysieke Tussenpersonen en de Medewerkers van de Tussenpersonen-rechtspersonen (hierna samen de "**Fysieke tussenpersonen**").

Deze mededeling betreffende de persoonsgegevens (de "**Mededeling**") beschrijft de doeleinden van de verwerking van DeeCide alsook de manier waarop DeeCide de persoonsgegevens die zij als verwerkingsverantwoordelijke verzamelt, gebruikt, deelt, opslaat en beschermt, wanneer de fysieke Tussenpersonen gebruik maken van "**SaaS OpenBroker**" of, meer in het algemeen, op DeeCide beroep doen.

DeeCide behoudt zich het recht voor de Mededeling te allen tijde te wijzigen. In geval van (een) wijziging(en) informeert DeeCide de fysieke Tussenpersonen over deze wijziging(en) via SaaS OpenBroker en/of via een andere weg. De gewijzigde mededeling wordt van kracht uiterlijk dertig (30) dagen na de publicatie op SaaS OpenBroker of na de kennisgeving aan de fysieke Tussenpersoon.

1. Definities

Tenzij anders vermeld in de Mededeling hebben de termen met een hoofdletter die hier worden gebruikt dezelfde betekenis als in de Algemene Dienstverlenings- en Gebruiksvoorwaarden voor de Tussenpersoon van SaaS OpenBroker ([hier](#) te raadplegen).

2. Doeleinden en grondslag van rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens van de Fysieke Tussenpersonen beoogt in de eerste plaats de uitvoering van de overeenkomsten die DeeCide heeft afgesloten met de Tussenpersonen (fysieke personen of rechtspersonen).

De verwerking heeft dus voornamelijk tot doel:

- de Tussenpersonen te informeren over de diensten van DeeCide;
- de SaaS OpenBroker dienst aan te bieden aan de Tussenpersonen en deze constant te verbeteren;
- technische problemen in verband met SaaS OpenBroker op te lossen;
- DeeCide de mogelijkheid te geven om rechtstreeks contact op te nemen met de Tussenpersonen in het kader van de diensten verbonden aan SaaS OpenBroker;
- de diensten van DeeCide te factureren;
- de tussenpersonen goed te informeren over alle ontwikkelingen van de diensten van DeeCide.

De rechtsgrond van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met DeeCide (art. 6, 1., b) van de AVG).

De verwerking van persoonsgegevens van de fysieke Tussenpersonen heeft ook tot doel het DeeCide mogelijk te maken:

- de diensten van DeeCide constant te blijven verbeteren;
- het commerciële aanbod van DeeCide uit te breiden door hen te informeren over promoties, aanvullende diensten en updates van deze diensten, onverminderd de naleving van de toepasselijke wettelijke bepalingen betreffende reclame, met name hun recht om gemakkelijk bezwaar te maken tegen het versturen van elektronische reclame;
- eventuele technische gebreken, of desgevallend, elke poging tot fraude, op te sporen en op te heffen.

De rechtsgrond van deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van DeeCide (art. 6, 1., f) van de AVG) om haar commerciële activiteiten te ontwikkelen.

Desgevallend kan de verwerking van gegevens DeeCide ook in staat stellen haar wettelijke, sociale of fiscale verplichtingen na te komen, of gevolg te geven aan een eventueel verzoek, besluit of bevel van een overheidsinstantie, met name bestuurlijke of gerechtelijke instanties.

De rechtsgrond van deze verwerking is de naleving van de wettelijke verplichtingen van DeeCide (art. 6.1, c) van de AVG).

Indien men DeeCide niet de gevraagde persoonsgegevens verstrekt, kan DeeCide geen overeenkomst sluiten met de fysieke Tussenpersonen of, op zijn minst, hen niet alle

diensten leveren.

3. Gegevens verwerkt door DeeCide

De gegevens die door DeeCide worden verwerkt zijn de gegevens die de fysieke Tussenpersonen aan hen doorgeven, via SaaS OpenBroker.

Onder voorbehoud van de sites van het Staatsblad, de Nationale Bank van België en de Kruispuntbank van Ondernemingen, wordt geen enkele externe bron geraadpleegd. Alle gegevens die op deze sites beschikbaar zijn betreffende de fysieke Tussenpersonen kunnen worden verwerkt door DeeCide.

4. Gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën

DeeCide maakt gebruik van cookies, internet tags, unieke identificatiecodes of gelijkaardige technologieën ("**Cookies**") om gegevens te verzamelen op de pagina's die de fysieke Tussenpersonen raadplegen, de links waarop zij klikken en andere informatie over hun navigatie en hun interactie met SaaS OpenBroker.

Cookies zijn kleine bestanden die op het apparaat van de internetgebruiker worden geplaatst en die gegevens bevatten die later kunnen worden gelezen door de Internetsite die ze heeft uitgegeven of door sites van derden. Cookies zijn ofwel nodig om DeeCide in staat te stellen aan de Tussenpersonen de door hen gevraagde diensten te leveren, ofwel niet strikt noodzakelijk voor de levering van een dienst, maar dienen de gerechtvaardigde belangen van DeeCide om de kwaliteit en de gebruiksvriendelijkheid van haar diensten te verbeteren, door rekening te houden met de eigen belangen van de fysieke Tussenpersonen.

Het plaatsen van Cookies stelt DeeCide in staat om:

- statistieken en bezoek- en gebruiksvolumes op te maken van de verschillende onderdelen van SaaS OpenBroker (bezochte rubrieken en inhoud, parcours), op basis waarvan DeeCide het belang en de gebruiksvriendelijkheid van haar diensten kan verbeteren;
- de presentatie van haar sites af te stemmen op de weergavevoorkeuren van het apparaat van de Tussenpersoon (gebruikte taal, weergaveresolutie, gebruikte besturingssysteem, etc.) tijdens de bezoeken van de Tussenpersonen op hun sites, naargelang het materiaal en de weergave- of afspelersoftware van hun apparaat;
- de informatie te onthouden met betrekking tot een formulier dat de fysieke Tussenpersoon heeft ingevuld op SaaS OpenBroker (inschrijving of toegang tot zijn account) of tot producten, diensten of informatie gekozen op SaaS OpenBroker;
- de fysieke Tussenpersoon toegang te geven tot de Tussenpersoon-Ruimte op SaaS OpenBroker, dankzij eventueel vooraf toegekende identificatiecodes of gegevens;
- beveiligingsmaatregelen in te bouwen, bijvoorbeeld wanneer aan de Tussenpersoon wordt gevraagd om opnieuw in te loggen op een inhoud of een

- dienst na verloop van een bepaalde tijd;
- het aantal weergaven en activeringen van reclame-inhouden op sites/applicaties van derden bij te houden, deze inhouden en sites/applicaties te identificeren en het aantal gebruikers te bepalen dat op elke inhoud heeft geklikt;
 - wanneer DeeCide reclame plaatst op de sites van derden, om de bedragen te berekenen die zijn verschuldigd aan de actoren in de keten van reclame-uitzending (communicatiebureau, reclamebureau, site/medium voor verspreiding) en om statistieken bij te houden.

DeeCide kan ook Google Analytics of commerciële partners toestaan om Cookies te plaatsen op het apparaat van de fysieke Tussenpersoon.

Permanente Cookies kunnen tijdelijke of sessiecookies zijn. Tijdelijke Cookies vervallen gewoonlijk wanneer de fysieke Tussenpersoon zijn browser sluit, terwijl de permanente Cookies op het apparaat blijven wanneer de gebruiker de browser sluit en opnieuw kunnen worden gebruikt bij een volgend bezoek op SaaS OpenBroker.

De meeste internetgebruikers aanvaarden de Cookies automatisch, maar de fysieke Tussenpersoon kan de instellingen van zijn browser wijzigen om ze te weigeren. Wanneer hij beslist om de Cookies te weigeren, is het mogelijk dat hij niet alle functies van SaaS OpenBroker kan gebruiken.

Wanneer de fysieke Tussenpersoon Adobe Flash Player gebruikt via SaaS OpenBroker, wordt een lokaal gedeeld object ("**Flash Cookie**") op zijn harde schijf geplaatst. "Flash Cookies" werken anders dan browser-Cookies en de instellingsinstrumenten voor cookies op zijn browser zullen deze "Flash Cookies" niet verwijderen. Om meer te weten over de wijze waarop men "Flash Cookies" kan beheren, kan de fysieke Tussenpersoon de Website bezoeken van Adobe en de wijzigingen aanbrengen in het paneel met de algemene privacy-instellingen.

5. Opslagperiode

DeeCide slaat de persoonsgegevens op gedurende de tijd die nodig en relevant is voor zijn activiteiten. DeeCide kan deze persoonsgegevens bewaren, ook na de sluiting van een Tussenpersoon-Ruimte, met name om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen die haar worden opgelegd, om fraude te voorkomen, om bedragen in te vorderen die haar verschuldigd zijn, om geschillen op te lossen, om technische problemen te behandelen of om haar Algemene Dienstverlenings- en Gebruiksvoorwaarden toe te passen of andere voorwaarden die van toepassing zijn op SaaS OpenBroker.

Wanneer de opslag van deze persoonsgegevens niet meer nodig is, verwijdert DeeCide deze op een beveiligde manier.

6. De rechten van de Tussenpersonen

DeeCide neemt de nodige maatregelen om erop toe te zien dat de persoonsgegevens die zij verzamelt juist en actueel zijn, en dat de fysieke Tussenpersoon er toegang toe

heeft en eventuele correcties kan aanbrengen.

De fysieke Tussenpersoon:

- kan DeeCide vragen om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens, evenals om de correctie of verwijdering ervan;
- een beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens vragen of bezwaar maken tegen deze verwerking;
- de gegevensoverdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens vragen.

DeeCide geeft in de mate van het mogelijke gevolg aan elk verzoek van uitoefening van bovenstaande rechten en op voorwaarde dat het verzoek niet manifest ongegrond of overdreven is. DeeCide kan onder bepaalde omstandigheden weigeren gevolg te geven aan een verzoek, met inachtneming van de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen. In een dergelijk geval zal DeeCide haar weigering motiveren. Om zijn rechten uit te oefenen en om te bepalen of er kosten aan verbonden zijn, moet de fysieke Tussenpersoon contact opnemen met DeeCide door de instructies te volgen in onderstaande sectie "DeeCide contacteren".

7. Delen van persoonsgegevens met derden

DeeCide kan persoonsgegevens van de Tussenpersonen delen met de volgende categorieën van derden:

- a) De partners het die DeeCide mogelijk maken om SaaS OpenBroker te exploiteren, met name partners die betalingsdiensten leveren, partners die communicatiediensten leveren, partners die computerbeveiligingsdiensten leveren, exploitanten van lidmaatschaps- of beloningsprogramma's, uitgevers van co-branded kredietkaarten en andere handelspartners.
- b) De overheden bevoegd voor de naleving van de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, in het bijzonder de privacy-autoriteiten en alle andere bevoegde administratieve of gerechtelijke overheden.
- c) Andere ondernemingen betrokken bij een wijziging in het aandeelhouderschap: in geval van een fusie of overname of fusie- of overnameplannen door een andere onderneming, kan DeeCide informatie delen met deze onderneming op het gebied van persoonsgegevens. In een dergelijk geval moet de nieuwe gecombineerde entiteit de bepalingen respecteren van deze Mededeling betreffende de persoonsgegevens van de Tussenpersonen. Indien deze persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt, verspreid of opgeslagen voor doeleinden die niet onder deze Mededeling vallen, wordt de Tussenpersoon op voorhand geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens voor de nieuwe doeleinden.

In het geval dat DeeCide persoonsgegevens zou delen met ontvangers gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), wat niet wordt voorzien op de datum van deze Mededeling, zal DeeCide de geschikte garanties voorzien om ervoor te zorgen dat deze persoonsgegevens worden behandeld met hetzelfde beschermingsniveau als in de EER. Deze garanties zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek aan DeeCide overeenkomstig artikel 10.

8. Beveiliging

DeeCide beschermt de gegevens met behulp van technische en administratieve beveiligingsmaatregelen teneinde risico's op verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, verspreiding en wijziging te beperken. Haar beschermingsmaatregelen omvatten onder andere firewalls, versleuteling van gegevens, fysieke toegangscontroles in haar gegevenscentra en controle van toegangsrechten tot informatie. Vanaf het moment dat persoonsgegevens echter op het Internet worden geplaatst, zijn ze potentieel toegankelijk en te gebruiken door niet-gemachtigde personen. Perfecte beveiliging bestaat immers niet op het Internet. Indien de Tussenpersoon denkt dat de Tussenpersoon-Ruimte oneigenlijk is gebruikt, moet hij contact opnemen met DeeCide volgens de instructies van artikel 10.

De gegevenscentra op de servers waarvan DeeCide de persoonsgegevens opslaat bevinden zich in Europa.

9. Links naar sites van derden

SaaS OpenBroker kan hypertextlinks bevatten naar sites van derden. De gebruiksvoorwaarden van de persoonsgegevens door deze sites of externe bronnen kunnen verschillen van de voorwaarden vastgelegd in deze Mededeling betreffende de persoonsgegevens. DeeCide verzoekt elke fysieke Tussenpersoon kennis te nemen van de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van de persoonsgegevens van deze externe sites of bronnen alvorens hen persoonsgegevens te verstrekken.

DeeCide kan niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer een bezoek aan deze externe sites of bronnen schade zou berokkenen aan een fysieke Tussenpersoon.

10. Contact opnemen met DeeCide

Voor alle vragen betreffende deze Mededeling of de verwerking door DeeCide van deze persoonsgegevens van de Tussenpersonen, evenals voor alle verzoeken of klachten betreffende het gebruik van deze persoonsgegevens, kunnen de Tussenpersonen contact opnemen:

- per e-mail op het volgende adres: gilles.meignin@deecide.be; of
- per post op het volgende adres: boulevard Henri Rolin, 5A, 1410, Waterloo België.

De Tussenpersonen hebben ook het recht een verzoek of een klacht te richten aan de Privacybeschermingsautoriteit door de instructies te volgen beschreven op de site van de privacybeschermingsautoriteit via de volgende link: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requ%C3%AAte-une-plainte>.