

Conditions générales d'utilisation du site Open Broker

Veillez lire attentivement ce qui suit avant de poursuivre votre navigation.

Avant de naviguer sur le site OpenBroker.be (« **OpenBroker** »), vous vous engagez à lire attentivement et à approuver les présentes conditions générales d'utilisation du site (les « **CGU** »).

En cas de désaccord, veuillez cesser immédiatement toute navigation sur OpenBroker.

1. Objet d'OpenBroker

OpenBroker est une plateforme internet développée, mise à jour et dont la maintenance est assurée par la société anonyme DeeCide (« **DeeCide** »), dont le siège social est situé Rue Patiaux, 40, à 1410 Waterloo, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0674.965.689.

OpenBroker vise à permettre à des intermédiaires en assurances (les « **Intermédiaires** ») et à leurs clients ou leurs clients potentiels (les « **Membres** », « **vous** », « **votre** » ou « **vos** ») d'interagir facilement au travers d'une plateforme dans la perspective de l'éventuelle conclusion d'un contrat. Sur OpenBroker, chaque Intermédiaire a la possibilité de créer un espace (l'« **Espace Dédié** ») contenant l'espace de l'Intermédiaire (l'« **Espace Intermédiaire** ») et des comptes de clients liés à cet Espace Intermédiaire (les « **Comptes Membres** »).

DeeCide détient tous les droits intellectuels sur OpenBroker et c'est à ce titre qu'elle vous octroie un droit d'utilisation d'OpenBroker, conformément aux règles qui suivent et notamment à l'article 8 des CGU,

2. Champ d'application des CGU

Les CGU régissent les conditions de votre navigation sur OpenBroker, quel que soit le canal par lequel ils y accèdent (tablette, smartphone, ordinateur, etc.).

DeeCide n'intervient aucunement dans les relations que vous pourriez nouer avec un Intermédiaire par le biais d'OpenBroker. Nous vous renvoyons, le cas échéant, aux conditions générales de ce dernier ou à tout autre document contractuel éventuellement passé avec lui.

3. Protection des données à caractère personnel

Mis à part les données absolument nécessaires à votre navigation sur OpenBroker, DeeCide ne traite aucune de vos données à caractère personnel. DeeCide prendra le soin d'anonymiser complètement vos données si elle procède à des statistiques, notamment relatives à la fréquentation d'OpenBroker.

Sous réserve de ce qui précède, DeeCide n'assume aucune responsabilité personnelle concernant le traitement de vos données, sauf au titre de sous-traitant de l'Intermédiaire, au sens de l'article 28 du Règlement Général sur la Protection des Données (n° 2016/679). Pour obtenir davantage d'informations à propos du traitement des données par votre Intermédiaire, responsable du traitement, nous vous renvoyons à sa politique de protection des données.

4. Connexion sur OpenBroker

Lors de votre inscription sur OpenBroker, vous confirmez être âgé de 18 ans au moins et être capable juridiquement.

Vos identifiants de connexion (login et mot de passe) sont strictement personnels et ne peuvent être divulgués à des tiers sous aucun prétexte. Sauf faute lourde ou dol avéré de sa part, DeeCide n'assumera aucune responsabilité en cas de connexion non autorisée sur votre compte.

En particulier, DeeCide ne pourra en aucune manière être tenue responsable de tout préjudice direct ou indirect encouru par l'attribution inappropriée de vos droits d'accès à OpenBroker, que l'attribution inappropriée soit accidentelle ou qu'elle résulte de la tromperie du fait d'un tiers.

5. Responsabilité de DeeCide

Sauf dol ou faute lourde de sa part, DeeCide ne peut être tenue responsable de quelque dommage qui vous serait causé, découlant de l'utilisation (ou de l'impossibilité d'utilisation) d'OpenBroker, quelle qu'en soit la raison.

6. Disponibilité d'OpenBroker

DeeCide tentera de fournir un accès sécurisé et en continu à OpenBroker. Cependant, DeeCide se réserve le droit d'interrompre, à tout moment, sans avis préalable, et sans justification, l'accès à OpenBroker, notamment en cas de risque d'abus ou de fraude ou afin d'effectuer des opérations de maintenance ou d'apporter des améliorations ou modifications.

DeeCide fera tout son possible pour limiter la durée de telles interruptions et pour vous informer de la durée de ces dernières.

7. Exclusion d'un Membre d'OpenBroker

Sans préjudice de dommages et intérêts complémentaires, DeeCide se réserve le droit d'interdire, à tout moment et sans avis préalable, l'accès à tout ou partie d'OpenBroker à tout Membre ou Membre potentiel qui adopterait un comportement inapproprié, notamment pour les motifs suivants : non-respect des CGU, utilisation du site à des fins illicites ou inappropriées, atteinte à l'intégrité, à la sécurité ou à la réputation de DeeCide ou de tiers.

8. Droits de propriété intellectuelle

DeeCide vous concède un droit gratuit, personnel, non exclusif et non transférable d'accès et d'utilisation d'OpenBroker, conditionné par votre respect des CGU.

Les textes, dessins, photos, films, images, données, banques de données, software, dénominations, noms de commerce et de domaine, marques, logos et autres éléments figurant sur OpenBroker (ci-après, les « **éléments protégés** ») et susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur ou un autre

droit de propriété intellectuelle demeurent la propriété exclusive de DeeCide ou, le cas échéant, des tiers-titulaires du droit.

Par l'utilisation d'OpeBroker, vous vous engagez à ne pas reproduire, modifier, révéler, distribuer ni de toute autre manière communiquer à des tiers quelque élément protégeable par un droit de propriété intellectuelle que ce soit, sans autorisation préalable de DeeCide ou du tiers titulaire du droit.

9. Modifications des CGU

DeeCide est autorisée à modifier unilatéralement les CGU moyennant un préavis de deux semaines.

En cas de modification des CGU, vous avez le choix entre approuver les nouvelles CGU ou cesser toute navigation sur le site au jour de leur entrée en vigueur.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les CGU sont soumises au droit belge.

Les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles-Capitale sont seuls compétents pour connaître des éventuels litiges découlant des CGU.