

Algemene Dienstverlenings- en Gebruiksvoorwaarden van DeeCide

SA DeeCide, Rue Patiaux, 40, à 1410 Waterloo, België,
KBO-nr.: 0674.965.689

Deze Algemene Dienstverlenings- en Gebruiksvoorwaarden van DeeCide (hierna de “**Algemene Voorwaarden**”) regelen de contractuele betrekkingen tussen de naamloze vennootschap DeeCide (hierna “**DeeCide**”) en alle natuurlijke personen of rechtspersonen handelend als tussenpersoon van een verzekeringsonderneming (hierna de “**Tussenpersoon**”) die een persoonlijke ruimte configureert (hierna de “**Persoonlijke Ruimte**”) op de internetsite “www.openbroker.be” van DeeCide om Aanbiedingen te kunnen sturen aan zijn klanten (de “**Leden**”).

Meer bepaald beheersen de Algemene Voorwaarden de toegang van de Tussenpersoon tot de internetsite www.openbroker.be en zijn gebruik van deze site, met inbegrip van haar subdomeinen, alsook de toegang en het gebruik van haar applicaties voor mobiele telefoon, tablet en andere apparaten en van alle diensten die hem worden geleverd via deze site en deze applicaties (deze onderdelen worden hierna gezamenlijk aangeduid als “**SaaS OpenBroker**”).

Bij het aanmaken van zijn persoonlijke ruimte (hierna de “**Persoonlijke Ruimte**”) op SaaS OpenBroker, aanvaardt de Tussenpersoon gebonden te zijn aan de Algemene Voorwaarden van DeeCide.

1. DEFINITIES

NBB: Nationale Bank van België.

Kortingsbon: kortingsbon op de abonnementen op SaaS OpenBroker die de Tussenpersoon kan activeren in zijn Tussenpersoon-Ruimte en die zijn Interne Rekening voedt.

Medewerker: elke door de Tussenpersoon geautoriseerde persoon om toegang te hebben tot de Tussenpersoon-Ruimte, ongeacht zijn statuut.

Interne Rekening: reserve die de waarde van alle Kortingsbonnen of andere voordelen verrekend waarmee de abonnementen op SaaS OpenBroker kunnen worden betaald.

Ledenaccount: de persoonlijke ruimte waarover een Lid beschikt op een Persoonlijke Ruimte via welke hij kan profiteren van de Diensten voor Leden.

Inhoud van de Tussenpersoon: verwijst naar de totale inhoud, zoals tekst, foto's, audio- of video-inhouden of andere documenten en informatie die de Tussenpersoon heeft aangemaakt, opgeladen, gepubliceerd, gestuurd, ontvangen of opgeslagen op of via SaaS OpenBroker.

Aanvraag: elke verzekeringsaanvraag geformuleerd door een Lid op zijn Ledenaccount ter attentie van de Tussenpersoon.

Persoonlijke Ruimte: de persoonlijke ruimte gecreëerd door een Tussenpersoon op SaaS OpenBroker die:

- een Tussenpersoon-Ruimte bevat;
- waar kunnen een Ledenaccounts worden aangemaakt verbonden aan deze Tussenpersoon-Ruimte.

Tussenpersoon-Ruimte: beheerssoftware geïntegreerd in de Persoonlijke Ruimte voorbehouden aan de Tussenpersoon.

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Lid: elke persoon die een Ledenaccount heeft aangemaakt of er gebruik van maakt in de Persoonlijke Ruimte van een Tussenpersoon.

Observatiemodus: modus die impliceert dat de Inhoud van de Tussenpersoon toegankelijk blijft voor de verschillende Gebruikers van de Persoonlijke Ruimte maar waarin de Tussenpersonen geen Aanbiedingen meer kunnen formuleren of wijzigen.

Aanbieding: elk Voorstel van de Tussenpersoon op SaaS OpenBroker in antwoord op een Aanvraag van een Lid. De Aanbieding hoeft niet noodzakelijkerwijs een "aanbieding" te vormen in de gebruikelijke juridische zin van het woord en kan onderworpen zijn aan de latere aanvaarding van de verzekeraar.

Profiel Tussenpersoon: gedeelte van de Persoonlijke Ruimte waarin de Tussenpersoon zijn activiteiten voorstelt en dat door de Leden kan worden geraadpleegd.

Diensten aan de Tussenpersoon: alle diensten aangeboden aan de Tussenpersoon via de Tussenpersoon-Ruimte.

Diensten voor Leden: alle diensten die worden voorgesteld door de Tussenpersoon aan de Leden via hun Ledenaccount.

Gebruiker(s): de Tussenpersoon en de Leden.

2. ALGEMENE PRINCIPES

DeeCide stelt SaaS OpenBroker ter beschikking van de Tussenpersonen zodat zij daar een Persoonlijke Ruimte kunnen creëren.

Een Ledenaccount kan op twee verschillende manieren worden aangemaakt: ofwel op initiatief van de Tussenpersoon (het Lid wordt in dat geval verzocht om in te loggen), ofwel rechtstreeks door het Lid.

De Tussenpersoon-Ruimte geeft de Tussenpersoon de mogelijkheid om commerciële stappen te zetten ten aanzien van de Leden, de Profielpagina('s) Tussenpersoon te creëren, filters en meldingen te creëren, Aanbiedingen te sturen naar de Leden, met de Leden te communiceren via het berichtensysteem, kennis te nemen van en te antwoorden op de berichten en mededelingen van de Leden.

DeeCide mengt zich niet in de algemeen voorkomende relaties die bestaan tussen de Leden en de Tussenpersoon.

DeeCide oefent geen enkele controle uit op de Aanvragen en Aanbiedingen, noch op de mogelijkheid van de Tussenpersoon om deze Aanbiedingen voor te stellen, noch op de mogelijkheid van de Leden en de Tussenpersoon om hun wettelijke of contractuele verplichtingen na te komen.

DeeCide kan op geen enkele wijze worden beschouwd als een partij bij de overeenkomsten die kunnen worden gesloten tussen de Leden, de Tussenpersoon en de verzekeringsondernemingen waarmee de Tussenpersoon samenwerkt of als mandataris van een van deze personen. DeeCide stelt enkel SaaS OpenBroker ter beschikking van de Tussenpersoon met het oog op het vergemakkelijken van de betrekkingen tussen de Leden en de Tussenpersoon.

Door de Algemene Voorwaarden te aanvaarden erkent de Tussenpersoon uitdrukkelijk dat DeeCide niet de hoedanigheid heeft van verzekeringstussenpersoon in de zin van artikel 5, 20° van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

De Tussenpersoon treedt uitsluitend op voor eigen rekening en voor zijn eigen gewin, en niet voor rekening of ten behoeve van DeeCide.

3. INSCHRIJVING VAN DE TUSSENPERSOON

3.1. Inschrijvingsvoorwaarden

Kunnen zich inschrijven als Tussenpersoon op SaaS OpenBroker, de personen of bedrijven die de bevoegdheid hebben om de activiteiten van verzekeringstussenpersoon uit te oefenen op Belgisch grondgebied (eventueel via een filiaal of als vrije dienstverrichting) en regelmatig ingeschreven of geregistreerd zijn voor dit doel bij de NBB of FSMA.

Voorafgaand aan zijn inschrijving op SaaS OpenBroker garandeert de Tussenpersoon dat de precontractuele informatie, de gegevensverwerking en de verkoopvoorwaarden die hij toepast op de Leden conform zijn aan de wettelijke en reglementaire voorschriften, aan de toepasselijke beroepshandvesten en de Algemene Voorwaarden.

Om zich in te schrijven op SaaS OpenBroker moet de Tussenpersoon het aanvraagformulier voor de opening van een Persoonlijke Ruimte exact en volledig invullen en de Algemene Voorwaarden goedkeuren. DeeCide behoudt zich het recht voor de Tussenpersoon, ook na zijn inschrijving, alle bewijsstukken te vragen zoals met name:

- Een bewijs van registratie van de Tussenpersoon in de Kruispuntbank van Overnemingen of een gelijkwaardig register;
- een verklaring van de uiteindelijk begunstigen, in de zin van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten in geval de Tussenpersoon een bedrijf is;
- een kopie van de identiteitskaart van de Tussenpersoon indien het een natuurlijke persoon betreft of van de perso(n)en gemachtigd om hem te vertegenwoordigen indien het een rechtspersoon betreft en, desgevallend, het bewijs van zijn bevoegdheden;
- een bewijs van inschrijving van de Tussenpersoon bij de FSMA in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon of bij de NBB in de hoedanigheid van verzekeringsonderneming; en/of
- het rekeningnummer van de Tussenpersoon geopend in de boeken van een kredietinstelling gevestigd in een van de landen van het Gemeenschappelijke Eurobetalingsgebied ("SEPA").

De Tussenpersoon garandeert de juistheid van de informatie die hij doorgeeft of zal doorgeven aan DeeCide.

3.2. Validering van de inschrijving en activering van de Diensten aan de Tussenpersoon

Wanneer de Tussenpersoon zijn inschrijving heeft voltooid en zijn e-mailadres heeft gevalideerd, heeft hij toegang tot zijn Persoonlijke Ruimte.

Zodra zijn Persoonlijke Ruimte is geactiveerd, beschikt de Tussenpersoon over een gratis periode van zeven (7) kalenderdagen. Na afloop van deze gratis periode, wordt de Tussenpersoon verzocht een abonnement te nemen om gebruik te kunnen blijven maken van de verschillende Diensten aan de Tussenpersoon. Indien de Tussenpersoon geen abonnement neemt, wordt zijn Persoonlijke Ruimte in Observatiemodus geplaatst.

3.3. Wijziging van de inschrijving

De Tussenpersoon is verplicht DeeCide uit eigen beweging en zo spoedig mogelijk in kennis te stellen, via zijn Tussenpersoon-Ruimte, van elke wijziging van gegevens verstrekt bij zijn inschrijving. Hij is verantwoordelijk voor alle schade berokkend aan DeeCide of aan derden, met inbegrip van andere Gebruikers, die voortvloeit uit het niet nakomen van deze verplichting.

Indien onjuiste gegevens zijn verstrekt bij de inschrijving of indien een Tussenpersoon verzuimt een wijziging van één van de gegevens te melden, kan DeeCide, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, overgaan tot de opschorting of beëindiging van het abonnement van de Tussenpersoon en, bijgevolg, tot de verwijdering of de inperking van zijn Persoonlijke Ruimte, volgens de voorwaarden vermeld in artikel 4.4.

3.4. Duur van de inschrijving

De inschrijving van de Tussenpersoon wordt gedaan voor onbepaalde duur.

3.5. Verwijdering van de Persoonlijke Ruimte op initiatief van de Tussenpersoon

De Tussenpersoon kan zijn abonnement op elk moment zonder bijkomende kosten opzeggen en, bijgevolg, zijn Persoonlijke Ruimte verwijderen door op de knop "Mijn Persoonlijke Ruimte opzeggen" te klikken op zijn interface of, indien deze functie niet wordt geboden, door de verwijdering van zijn Persoonlijke Ruimte te vragen aan DeeCide door het zenden van een e-mail aan accountmanagement@openbroker.be.

De verwijdering van de Persoonlijke Ruimte wordt van kracht binnen de tweeënzeventig (72) uur volgend op de opzeggingsaanvraag door de Tussenpersoon.

Wanneer men niet op de knop “Mijn Persoonlijke Ruimte opzeggen” klikt waardoor de verwijdering effectief plaatsvindt en geen e-mail stuurt aan het bovenvermelde adres, wordt de opzeggingsaanvraag niet in aanmerking genomen.

3.6. Verwijdering van de Persoonlijke Ruimte op initiatief van DeeCide

DeeCide kan elk abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. De beslissing wordt aan de betrokken Tussenpersoon medegedeeld via zijn gebruikelijke e-mailadres of via een aangetekend schrijven aan zijn laatst gekende adres.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE TUSSENPERSOON

4.1. Algemeen

De Tussenpersoon verzekert zich ervan dat elke Medewerker effectief kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en deze toepast bij de uitoefening van zijn functies.

De Tussenpersoon informeert de Medewerkers bovendien over alle beleidsmaatregelen en praktijken van de Tussenpersoon met betrekking tot hun gebruik van de Diensten voor de Tussenpersoon en over alle parameters die een impact kunnen hebben op de verwerking van de gegevens van de Gebruikers en verzekert zich ervan dat de overdracht en de verwerking van de gegevens van de Gebruikers rechtmatig is.

De Tussenpersoon is verantwoordelijk voor de naleving van de Algemene Voorwaarden door de Medewerkers.

4.2. Identificatiecode / Wachtwoord

De Tussenpersoon is verantwoordelijk voor de toegang en de rollen toegekend aan elke Medewerker op zijn Tussenpersoon-Ruimte. De Tussenpersoon is als enige verantwoordelijk voor hun veiligheid. De bekendmaking aan derden is niet toegestaan.

De Tussenpersoon is als enige verantwoordelijk voor alle handelingen die worden uitgevoerd op zijn Tussenpersoon-Ruimte, tenzij het frauduleuze handelingen betreft die mogelijk waren door een gebrek aan beveiliging van de internetsite die uitsluitend is toe te schrijven aan DeeCide.

Indien onbevoegde personen kennis krijgen van identificatiecodes en/of wachtwoorden, is de Tussenpersoon gehouden deze onverwijld te laten wijzigen en DeeCide hierover onmiddellijk te informeren.

4.3. Andere verplichtingen ten laste van de Tussenpersoon

Onverminderd zijn andere verplichtingen, verbindt de Tussenpersoon zich er tevens toe:

- a. om elke verplichting die op hem rust ten aanzien van Leden krachtens de toepasselijke regelgeving, en met name door boek VI van het Wetboek van Economisch Recht, uit te voeren en, in het bijzonder, maar niet beperkt tot: verplichting tot mededeling van informatie betreffende zijn identiteit, verplichting tot precontractuele en postcontractuele informatie, verplichtingen samenhangend met wettelijke conformiteitsgaranties en verborgen gebreken, verplichtingen samenhangend met het herroepingsrecht of de naleving van de regels met betrekking tot oneerlijke handelspraktijken;
- b. om elke activiteit op SaaS OpenBroker te staken indien hij niet meer beschikt over de nodige wettelijke, reglementaire of contractuele bevoegdheden, om zijn abonnement stop te zetten via de knop “Mijn Persoonlijke Ruimte opzeggen” en/of DeeCide onmiddellijk te informeren door het sturen van een e-mail aan accountmanagement@openbroker.be.

Bovendien verbindt de Tussenpersoon zich ertoe:

- a. geen inhoud van SaaS OpenBroker te kopiëren, reproduceren, wijzigen, afgeleide werken te creëren, te distribueren of te verspreiden aan het publiek zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van DeeCide of, desgevallend, van de betreffende Gebruikers of derden;
- b. geen door DeeCide ingevoerde uitsluitingsprotocollen van robots te omzeilen, de werking van SaaS OpenBroker niet te verstoren of trachten te verstoren, of de infrastructuur van DeeCide niet op onredelijke of disproportionele wijze te belasten.

4.4. Buitengerechtelijke ontbinding op initiatief van DeeCide

Onder voorbehoud van manifest rechtsmisbruik door DeeCide, kan elke niet-uitvoering of slechte uitvoering door de Tussenpersoon van zijn verplichtingen, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter, leiden tot de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst door DeeCide en, bijgevolg, tot de verwijdering van de Persoonlijke Ruimte.

4.5. Verwijdering van de Persoonlijke Ruimte van rechtswege

In toepassing van bovenvermeld artikel 3.1, brengt de schrapping van de inschrijving of de registratie van de Tussenpersoon bij de NBB of de FSMA in de hoedanigheid van tussenpersoon of verzekeringsonderneming, om welke reden dan ook, van rechtswege de onmiddellijke verwijdering met zich mee van de Persoonlijke Ruimte van de Tussenpersoon.

4.6. Gevolgen van de verwijdering van de Persoonlijke Ruimte

In geval van beëindiging van de contractuele betrekkingen en, bijgevolg, de verwijdering van de Persoonlijke Ruimte, om welke reden dan ook, worden alle bedragen die de Tussenpersoon verschuldigd is aan DeeCide op de datum van inwerkingtreding onmiddellijk opeisbaar. Verwijliinteresten zijn van rechtswege verschuldigd, tegen de wettelijke rentevoet voor handelstransacties van acht (8) werkdagen na de kennisgeving per aangetekend schrijven van DeeCide aan de Tussenpersoon van de opzegging van de overeenkomst. Een afrekening van de verschuldigde bedragen wordt bij deze kennisgeving gevoegd.

De Persoonlijke Ruimte van de Tussenpersoon zal ontoegankelijk zijn.

4.7. Beoordeling

DeeCide kan mechanismen in werking stellen waarmee de Leden de Aanbiedingen kunnen beoordelen, dit met het doel de Tussenpersoon te helpen en zijn commerciële aanpak te verbeteren.

4.8. Inhoud van de Tussenpersoon

De Tussenpersoon is verantwoordelijk voor de inhoud die hij publiceert op SaaS OpenBroker.

De Tussenpersoon verklaart en garandeert aan DeeCide:

- dat hij houder of licentiehouders is van de intellectuele eigendomsrechten op de Inhoud van de Tussenpersoon die hij publiceert op SaaS OpenBroker en dat hij het recht heeft de verstrekte informatie (teksten, afbeeldingen, foto's, merken, logo's, contracten, etc.) op SaaS OpenBroker te publiceren en dat deze informatie geen inbreuk kan maken op de rechten van derden;
- dat het gebruik en de weergave van de Inhoud van de Tussenpersoon niet anderszins onrechtmatig is.

De Tussenpersoon draagt alle eventuele rechten op suggesties ter verbetering, verzoeken tot correctie of wijziging van de diensten gericht aan DeeCide, over aan DeeCide. Zo kan hij geen enkel recht meer doen gelden ten aanzien van DeeCide in het geval dat SaaS

OpenBroker zou worden aangepast of verrijkt naar aanleiding van een suggestie, verzoek tot correctie of wijziging van de diensten gericht aan DeeCide.

Uitsluitend in het kader van het gebruik van SaaS OpenBroker en om de exploitatie ervan te vergemakkelijken door Inhoud van de Tussenpersoon te creëren, op te laden, te publiceren, te versturen, te ontvangen, op te slaan of op een andere wijze ter beschikking te stellen op of via SaaS OpenBroker, verleent de Tussenpersoon aan DeeCide een niet-exclusieve, wereldwijde, kosteloze, onherroepelijke, eeuwigdurende (of voor de duur van de bescherming), overdraagbare licentie, welke voorwerp kan uitmaken van een sublicentie op de Inhoud van de Tussenpersoon, voor toegang, gebruik, opslag, reproductie, wijziging, creatie van afgeleide producten en om deze Inhoud van de Tussenpersoon op alle manieren te verspreiden, publiceren, door te geven, te verspreiden en te exploiteren teneinde SaaS OpenBroker op elk medium te leveren en/of te promoten.

Behoudens met de uitdrukkelijke toestemming van de Tussenpersoon, zal DeeCide echter geen enkel eigendomsrecht doen gelden op eender welke Inhoud van de Tussenpersoon, en geen enkele clausule van de Algemene Voorwaarden wordt geacht de gebruiks- of exploitatierechten van de Inhoud van de Tussenpersoon in te perken.

De Tussenpersoon verleent DeeCide het recht om de inhoud die hij levert te herorganiseren/aan te passen qua hoeveelheid, met name ingeval beperkingen inzake online presentatie of de gebruiksvriendelijkheid dit zouden eisen.

DeeCide kan de naam van de Tussenpersoon gebruiken voor reclame of marketingdoeleinden.

5. Abonnement en Facturatie

5.1. Gratis periode

Een gratis periode van zeven (7) dagen wordt aangeboden bij de activering van de Persoonlijke Ruimte. Wanneer deze periode verstreken is, wordt de Persoonlijke Ruimte, indien de Tussenpersoon geen abonnement heeft geactiveerd, beperkt tot de "Observatiemodus". Om uit de Observatiemodus te komen, moet de Tussenpersoon een abonnement activeren.

5.2. Abonnementen

De verschillende abonnementen en hun tarieven kunnen worden geraadpleegd op het volgende adres: www.openbroker.be/abonnement of worden opgevraagd op het volgende adres: accountmanagement@openbroker.be.

De tarieven worden geacht integraal deel uit te maken van de Algemene Voorwaarden.

5.3. Facturatiesysteem

De Tussenpersoon voert de referenties van zijn kredietkaart in het hiervoor voorziene administratiescherm in. Hierdoor geeft de Tussenpersoon DeeCide de toestemming om het gepaste maandelijkse bedrag in te houden vóór elke abonnementsperiode voor het gebruik.

5.4. Kortingsbonnen

De Tussenpersoon kan ook eventuele Kortingsbonnen ingeven die hij heeft ontvangen.

Wanneer hij de referenties heeft ingevoerd van de Kortingsbon, wordt de Interne Rekening van de Tussenpersoon gecrediteerd met het bedrag van de Kortingsbon.

De Tussenpersoon erkent dat zijn interne rekening enkel kan worden gebruikt voor de facturatie van het abonnement en dat hij in geen geval de terugbetaling kan vragen.

De interne rekening kan geen negatief saldo weergeven.

5.5. Facturatieproces

De prijs van elk abonnement is beschikbaar op de site van DeeCide.

Het abonnement wordt maandelijks betaald door de Tussenpersoon. Elke begonnen maand is volledig verschuldigd aan DeeCide.

De prijs van het abonnement kan variëren afhankelijk van het aantal Medewerkers dat een account heeft aangemaakt in de Tussenpersoon-Ruimte.

Wanneer de Tussenpersoon het aantal Medewerkers verhoogt of verlaagt, wordt de prijs van het abonnement prorata verhoogd of verlaagd vanaf de volgende betalingstermijn.

5.6. Prijsontwikkeling

DeeCide behoudt zich het recht voor de prijs van de abonnementen op elk moment aan te passen, met inachtneming van de wijzigingsprocedure in de Algemene Voorwaarden.

5.7. Niet-betaling

In geval de gefactureerde bedragen niet kunnen worden ingehouden van de kredietkaart, stelt een DeeCide een herinneringsprocedure in gedurende vijftien (15) kalenderdagen. Gedurende deze herinneringsprocedure probeert DeeCide drie (3) maal het verschuldigde bedrag in te houden van de kredietkaart van de Tussenpersoon. De eventuele kosten samenhangend met deze herinneringspogingen zijn verschuldigd door de Tussenpersoon.

Indien de aan DeeCide verschuldigde bedragen ondanks de herinneringen onbetaald blijven na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) kalenderdagen, kan DeeCide de Diensten aan de Tussenpersoon beperken door de Persoonlijke Ruimte in "Observatiemodus" te plaatsen of door het abonnement van de Tussenpersoon meteen te beëindigen en zijn Persoonlijke Ruimte te verwijderen. Wanneer een Tussenpersoon-Ruimte in "Observatiemodus" is geplaatst, kan DeeCide op elk moment beslissen om het abonnement van de betrokken Tussenpersoon te beëindigen.

In geval van een betalingsachterstand zijn van rechtswege verwijlinteressen verschuldigd, berekend tegen de voorziene wettelijke rentevoet voor handelstransacties.

6. VERANTWOORDELIJKHEDEN EN GARANTIES

6.1. Algemeen

De Tussenpersoon is als enige verantwoordelijk voor directe of indirecte schade veroorzaakt aan de Leden, aan de andere Tussenpersonen en aan derden, door Aanbiedingen of andere inhouden die hij online plaatst op SaaS OpenBroker en de overeenkomsten die hij sluit.

De Tussenpersoon zal DeeCide niet aansprakelijk stellen in geval van een vordering van of geschil met een Lid, een andere Tussenpersoon of een derde, rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdend met de Aanbiedingen voorgesteld door deze Tussenpersoon, met andere informatie verstrekt door de Tussenpersoon op SaaS OpenBroker (teksten, afbeeldingen, foto's, merken, logo's, etc.) of door hem afgesloten overeenkomsten.

6.2. Garanties van de Tussenpersoon

Indien de Tussenpersoon wordt gedagvaard of dreigt te worden gedagvaard door een andere Gebruiker of door een derde, op grond van een Aanbieding of andere Inhoud van de Tussenpersoon, verbindt de Tussenpersoon zich ertoe DeeCide hierover onverwijld schriftelijk te informeren.

DeeCide behoudt zich het recht voor om, op basis van een *prima facie* analyse en haar gezond beoordelingsvermogen, de Inhoud van de Tussenpersoon te verwijderen zodra zij een schrijven ontvangt dat melding maakt van een potentieel onrechtmatig karakter van genoemde inhoud, in afwachting van een minnelijke of gerechtelijke oplossing van het geschil tussen Tussenpersonen.

Geen enkele Tussenpersoon kan DeeCide in deze omstandigheden verantwoordelijk stellen.

6.3. Verantwoordelijkheid van DeeCide

DeeCide stelt alle middelen waarover ze beschikt in het werk om de continuïteit en de goede werking van SaaS OpenBroker te verzekeren, maar garandeert niet dat SaaS OpenBroker permanent beschikbaar is.

In elk geval kan DeeCide alleen verantwoordelijk worden gesteld in geval van fraude of zware fout (*culpa lata*).

DeeCide (met inbegrip van, desgevallend, haar moederbedrijf, haar filialen, gelieerde bedrijven, bedrijfsleiders, bestuurders, mandatarissen, werknemers en alle andere gelieerde of verbonden personen) kan niet verantwoordelijk worden gehouden op contractuele of buitencontractuele basis, voor enigerlei schade die de Tussenpersoon zou kunnen lijden (zakelijke verliezen, verlies van gegevens, winstderving, omzetverlies, verlies van activiteiten, kansen, waarde van het cliënteel, reputatie of onderbreking van activiteit) rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend:

- uit zijn gebruik van SaaS OpenBroker of het niet kunnen gebruiken ervan;
- uit eventuele vertragingen, storingen of onderbrekingen van SaaS OpenBroker;
- uit een virus of andere kwaadaardige software die men ontvangen heeft door in te loggen op SaaS OpenBroker of in verband daarmee;
- uit eender welke storingen, bugs, fouten of onjuistheden op SaaS OpenBroker;
- uit schade aan het informaticamateriaal die het gevolg is van zijn gebruik van SaaS OpenBroker;
- uit de inhoud, de handelingen of het uitblijven van handelingen van derden (met name wat betreft de overeenkomsten afgesloten met behulp van SaaS OpenBroker);
- uit de opschorting of enige andere actie ondernomen ten aanzien van zijn Persoonlijke Ruimte; of

- uit de noodzaak om zijn praktijken, inhoud of gedrag te wijzigen, of uit het verlies van of het onvermogen om zijn activiteiten uit te oefenen ten gevolge van wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden of andere documenten die het gebruik van SaaS OpenBroker beheersen.

Behalve in het geval dat zij naar behoren zou zijn geïnformeerd over het bestaan van een flagrant onrechtmatige inhoud in de zin van de geldende wetgeving en dat zij niet onverwijld zou hebben gereageerd om de inhoud te verwijderen, kan DeeCide niet verantwoordelijk worden gehouden voor de Inhoud van de Tussenpersonen.

Onverminderd het voorgaande, kan de aansprakelijkheid van DeeCide, voor haar zware fout, de hoogte van de volgende bedragen niet overschrijden: (a) het totaalbedrag dat de Tussenpersoon haar heeft betaald in de loop van de twaalf (12) maanden voorafgaand aan genoemde aansprakelijkheidsvordering of (b) honderdvijftig (150,00) EUR.

6.4. Integratie van de diensten van de Verzekeringsondernemingen

DeeCide maakt het mogelijk de Tussenpersoon-Ruimte te verbinden met verschillende diensten geleverd door Verzekeringsondernemingen.

DeeCide biedt deze diensten aan met het doel het werk van de Tussenpersoon te vergemakkelijken.

Hoewel DeeCide zeer oplettend is en veel investeert in de kwaliteit van de integratie van deze diensten, kan DeeCide niet verantwoordelijk worden gehouden voor hun juistheid, noch voor hun beschikbaarheid.

De Tussenpersoon erkent dat deze diensten worden aangeboden ter informatie en dat hij, alvorens een bindende aanbieding te doen aan een Lid, prospect of klant, gehouden is voorafgaandelijk het akkoord te verkrijgen van de betreffende verzekeringsonderneming, desgevallend middels de instrumenten die tot zijn beschikking zijn gesteld door deze verzekeringsonderneming.

7. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

DeeCide treedt op als verwerker van de Tussenpersoon in het kader van de verwerking van persoonsgegevens van de Leden. Er is een specifieke overeenkomst betreffende dit aspect afgesloten, in overeenstemming met artikel 28 van de AVG. Deze overeenkomst vormt een bijlage bij de Algemene Voorwaarden.

8. VERTROUWELIJKHEID

Elke partij verbindt zich ertoe, tijdens de gehele duur van de contractuele relatie en gedurende vijf (5) jaar na de beëindiging ervan, vertrouwelijke informatie die ook als dusdanig wordt aangemerkt en die wordt doorgegeven door de andere partij:

- (i) te beschermen en strikt vertrouwelijk te houden en te behandelen met dezelfde mate van voorzorg en bescherming als die zij voorziet voor haar eigen vertrouwelijke informatie met dezelfde mate van belangrijkheid;
- (ii) enkel intern door te geven aan haar personeelsleden en haar verwerkers die deze moeten kennen om SaaS OpenBroker te gebruiken of de goede werking ervan te verzekeren; en
- (iii) niet te gebruiken, noch volledig, noch gedeeltelijk, met een ander doel dan dat beschreven in de Algemene Voorwaarden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de partij die ze heeft doorgegeven.

Niettegenstaande het voorgaande, heeft de partij die kennis neemt van de vertrouwelijke informatie geen enkele verplichting wat betreft deze informatie indien zij het bewijs kan leveren:

- (i) dat deze vóór hun doorgifte reeds tot het publiek domein behoorde, of erna, maar in dat geval, zonder dat hem enige fout kan worden aangerekend;
- (ii) dat deze informatie reeds bekend was vóór de doorgifte, wat men kan bewijzen door het bestaan van de gepaste documenten;
- (iii) dat deze informatie op rechtmatige wijze is ontvangen van een derde, zonder inbreuk op de bepalingen van dit artikel;
- (iv) dat schriftelijk toestemming werd gegeven voor het gebruik of de verspreiding van deze informatie door de partij waarvan ze uitgaan.

9. SLOTBEPALINGEN

9.1. Onafhankelijkheid

DeeCide en de Tussenpersoon kunnen in geen geval worden beschouwd als vennoten van enige gemeenschappelijke entiteit of vennootschap. DeeCide kan in geen geval beschouwd worden als een agent of persoon handelend in naam van en/of voor rekening van de Tussenpersoon, of omgekeerd.

De Tussenpersoon oefent zijn activiteit op SaaS OpenBroker uit in alle autonomie en op eigen risico.

9.2. Overdracht

De Tussenpersoon kan zijn Persoonlijke Ruimte of zijn rechten en verplichtingen vastgelegd in de Algemene Voorwaarden niet overdragen aan een derde, onder welke vorm dan ook, met name via inbreng in vennootschap, overdracht van handelsfondsen, pachtovereenkomst of contractoverdracht, tenzij DeeCide hiervoor haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft gegeven.

9.3. Ontbinding

In geval één van de clauses van de Algemene Voorwaarden, om wat voor reden dan ook, nietig, onrechtmatig of niet-toepasselijk wordt geacht, heeft dit geen enkel gevolg voor de andere clauses van de Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden zullen, voor zover mogelijk en redelijk, worden geïnterpreteerd alsof de nietige, onrechtmatige of niet-toepasselijke bepaling nooit bestaan heeft.

De partijen verbinden zich ertoe te goeder trouw een geldige clause te onderhandelen waarvan de economische en juridische uitwerking de clause die nietig, onrechtmatig of niet-toepasselijk wordt geacht, zo dicht mogelijk benadert.

9.4. Geen afstand

Het feit dat DeeCide geen toepassing heeft geëist van eender welke Algemene Voorwaarde of dat zij eender welk verzuim van de Tussenpersoon in het kader van zijn activiteiten op SaaS OpenBroker heeft getolereerd, hetzij permanent of tijdelijk, kan in geen geval worden beschouwd als een verklaring van afstand van het recht van DeeCide om deze te doen gelden.

9.5. Kennisgevingen

Behalve in de gevallen dat de Algemene Voorwaarden een bijzondere vorm voorzien voor de kennisgevingen, kan elke kennisgeving worden gedaan per e-mail aan het door DeeCide vermelde adres op SaaS OpenBroker of worden gestuurd aan het volgende adres: accountmanagement@openbroker.be.

9.6. Geschil

De Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de Algemene Voorwaarden dat zich zou kunnen voordoen tussen de Tussenpersoon en DeeCide valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

9.7. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

DeeCide behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden evenals de tarieven die geacht worden er integraal deel van uit te maken, op elk moment te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden worden ter kennis gebracht van de Tussenpersoon op SaaS OpenBroker en/of op een andere wijze, zoals via een e-mail aan het gebruikelijke adres van de Tussenpersoon. Zij worden van kracht binnen een termijn van dertig (30) dagen na hun publicatie op SaaS OpenBroker of, wanneer er geen publicatie is, na de kennisgeving aan de Tussenpersoon.

Indien de Tussenpersoon het niet eens is met deze nieuwe algemene voorwaarden, heeft hij de mogelijkheid zijn Persoonlijke Ruimte te verwijderen door op de knop “ Mijn Persoonlijke Ruimte opzeggen” te klikken op zijn interface of, indien deze functie niet wordt geboden, door de verwijdering van zijn Persoonlijke Ruimte te vragen aan DeeCide door het zenden van een e-mail aan accountmanagement@openbroker.be.

Indien de Tussenpersoon zijn intentie om zijn Persoonlijke Ruimte te verwijderen niet heeft gemeld in overeenstemming met de bovengenoemde voorwaarden, vóór de datum van inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden, wordt hij geacht de nieuwe algemene voorwaarden te hebben aanvaard.

Bijlage: Verwerkingsovereenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens